


資料與善的距離 - 電信增值應用大調查

問卷結果



 國家通訊傳播委員會 委託



財團法人資訊工業策進會 主辦



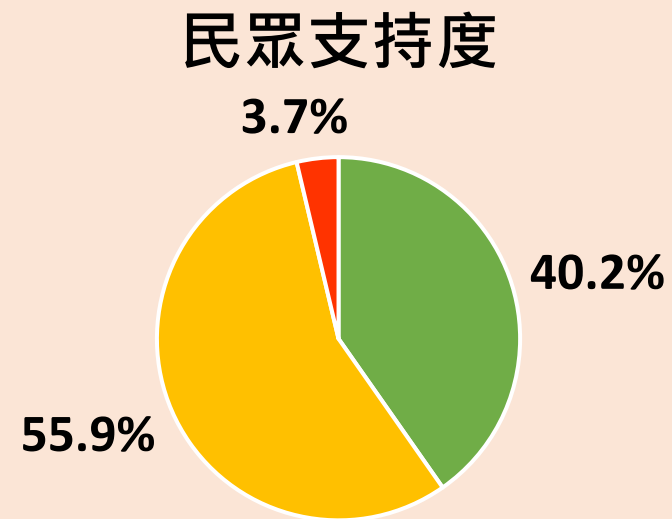
達文西個資暨高科技法律事務所 協辦

網路公眾意見諮詢

- 蒐集期間：7/19-8/1
- 有效樣本：1,333份
- 誤差範圍：3%
- 樣本蒐集方法：
 1. 財團法人資訊工業策進會官網、電子報
 2. 達文西個資暨高科技法律事務所官網、電子報
 3. 中華民國電腦稽核協會官網、電子報
 4. 臉書分享及Line群組轉傳

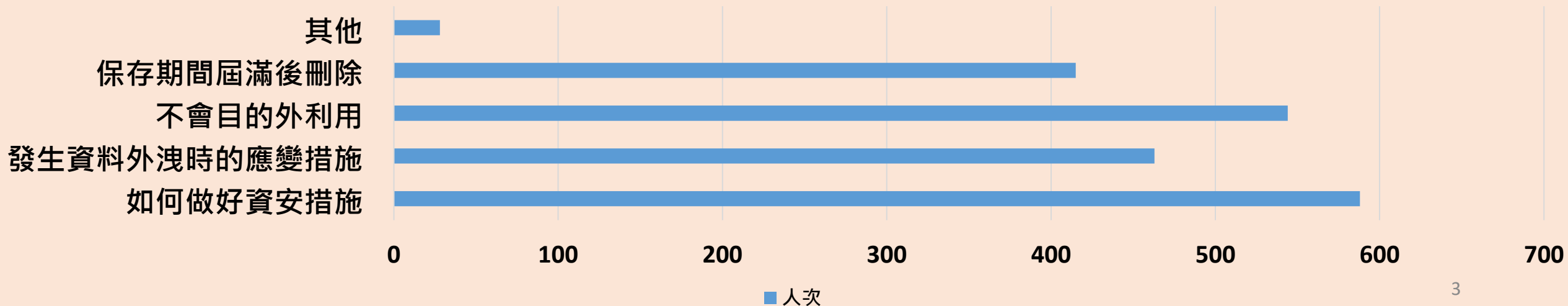
用簡訊防疫？

民眾是否支持政府因應疫情，採用簡訊實聯制的方式進行防疫工作？



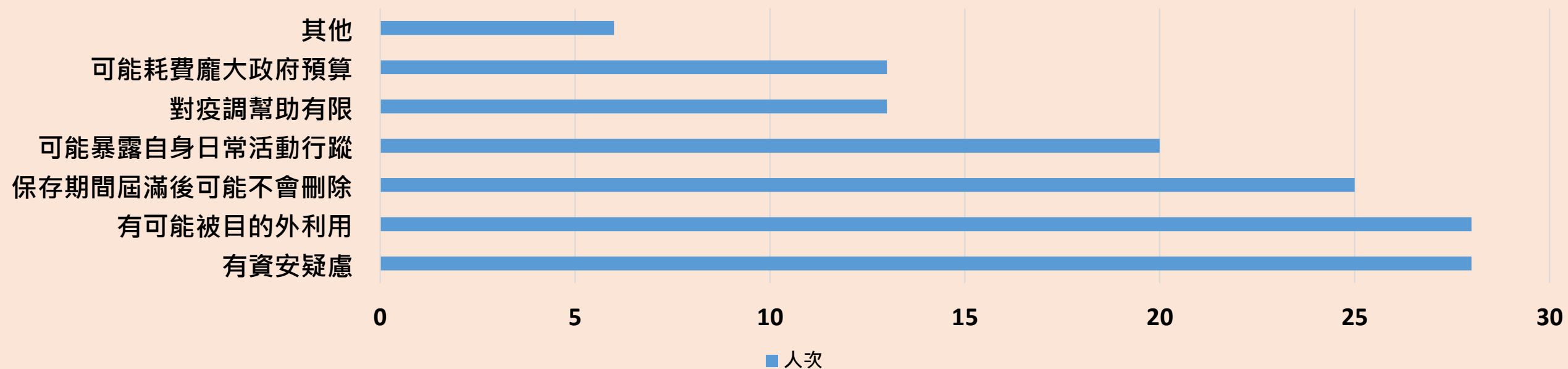
■ 完全支持 ■ 有條件支持 ■ 完全不支持

有條件支持的民眾希望政府清楚說明的事項（複選題，至多選擇三項）



用簡訊防疫？

民眾完全不支持的原因（複選題，至多選擇三項）

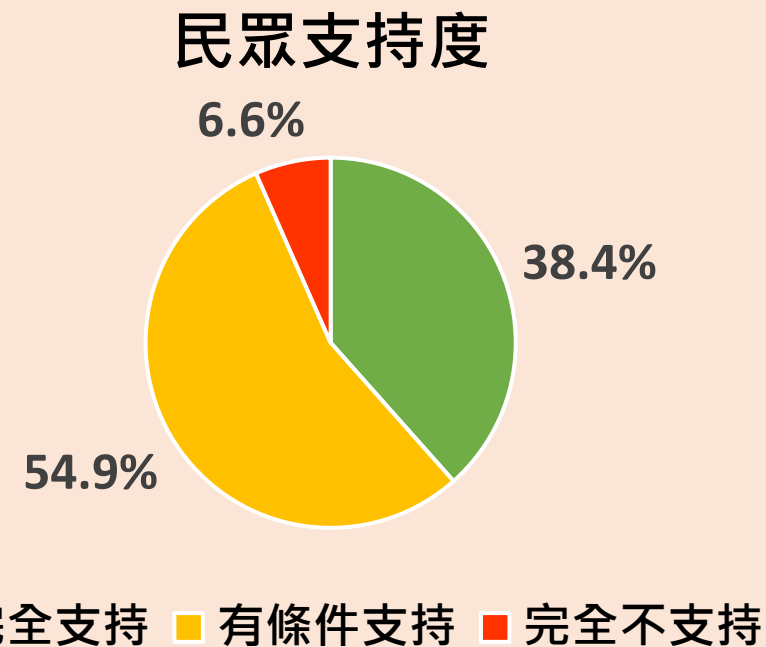


其他民眾考量因素

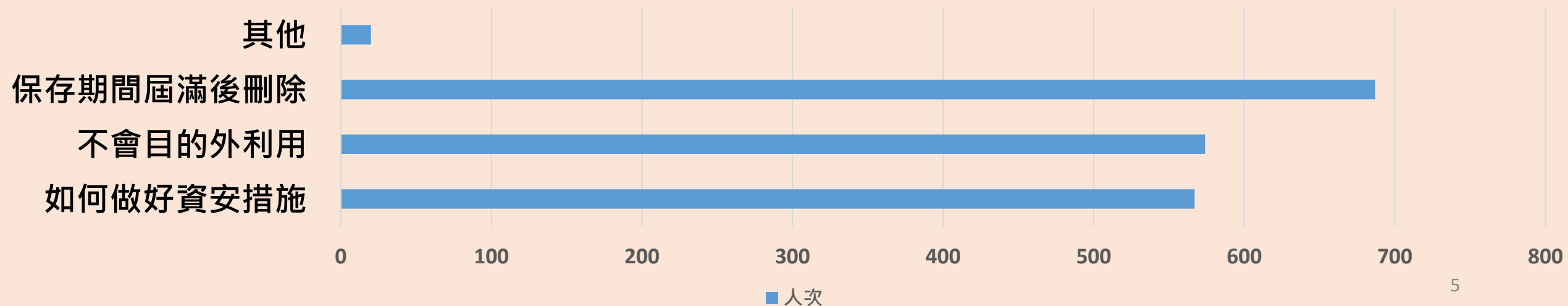
- ✓ 希望能完整揭露運作與技術框架
- ✓ 希望電信業不得以此資料串連其他資料
- ✓ 希望能有明確法令授權依據
- ✓ 讓當事人有權查詢追蹤個資如何被使用

用電子圍籬來防疫？

民眾是否支持政府因應疫情，採用電子圍籬智慧監控系統的方式進行防疫工作？

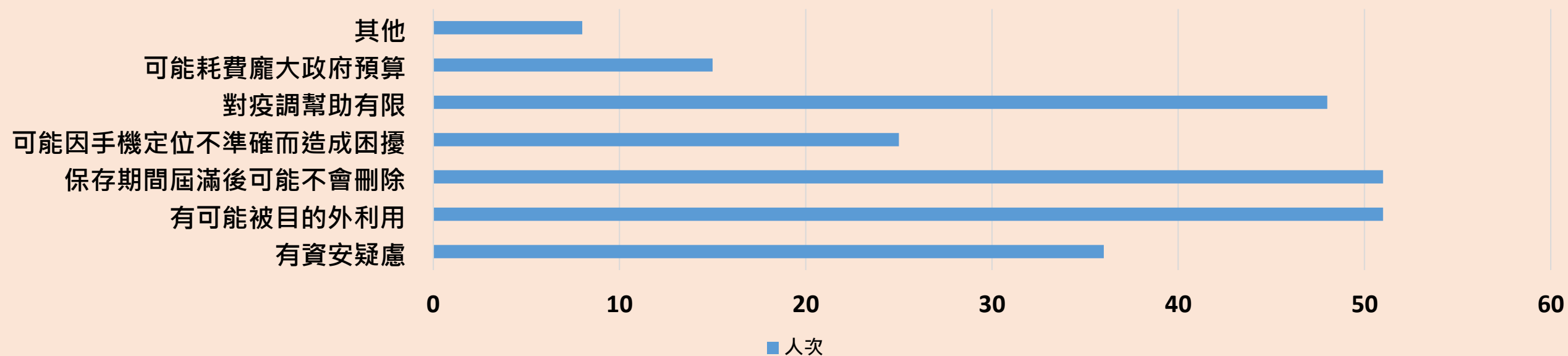


有條件支持的民眾希望政府清楚說明的事項（複選題，至多選擇三項）



用電子圍籬來防疫？

民眾完全不支持的原因（複選題，至多選擇三項）

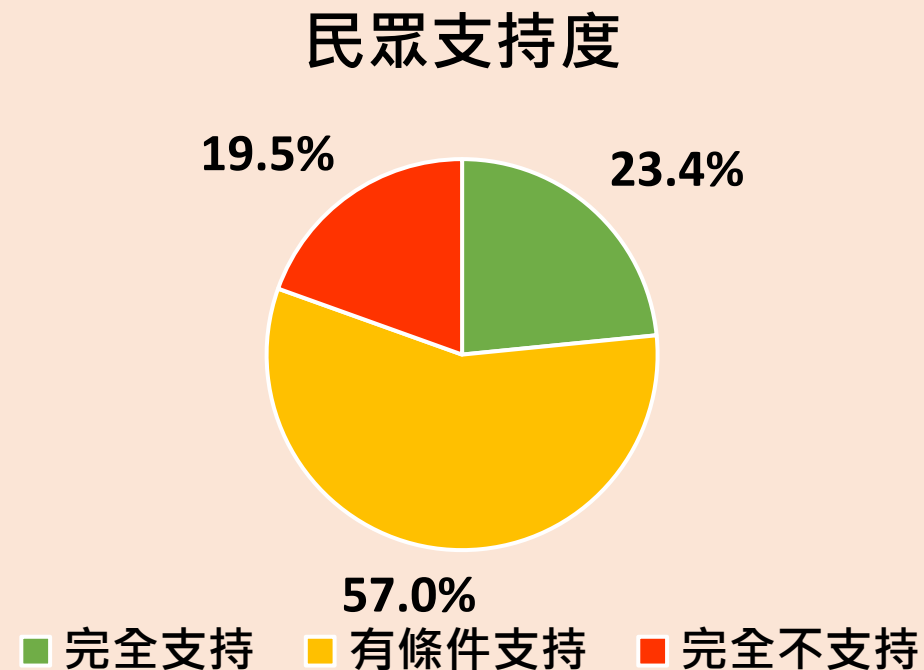


其他民眾考量因素

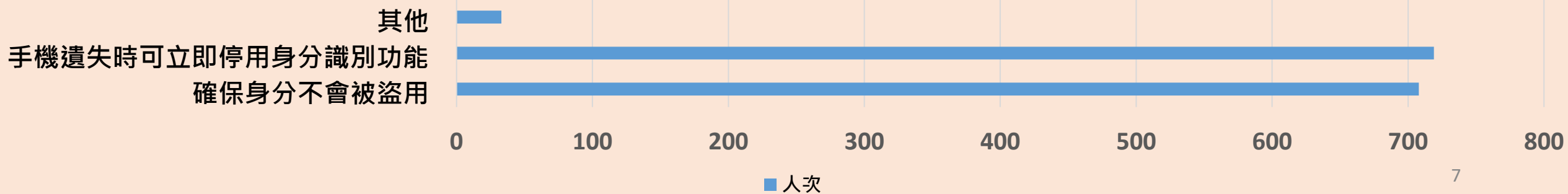
- ✓ 希望建立適當的事後定期稽核機制
- ✓ 人民有其活動的隱私權，縱使定位不精確也會侵害其隱私權
- ✓ 希望能有明確法令授權依據
- ✓ 希望能完整揭露運作與技術框架

身分識別

民眾是否希望電信業者利用電信資料提供「身分識別」相關的創新服務？

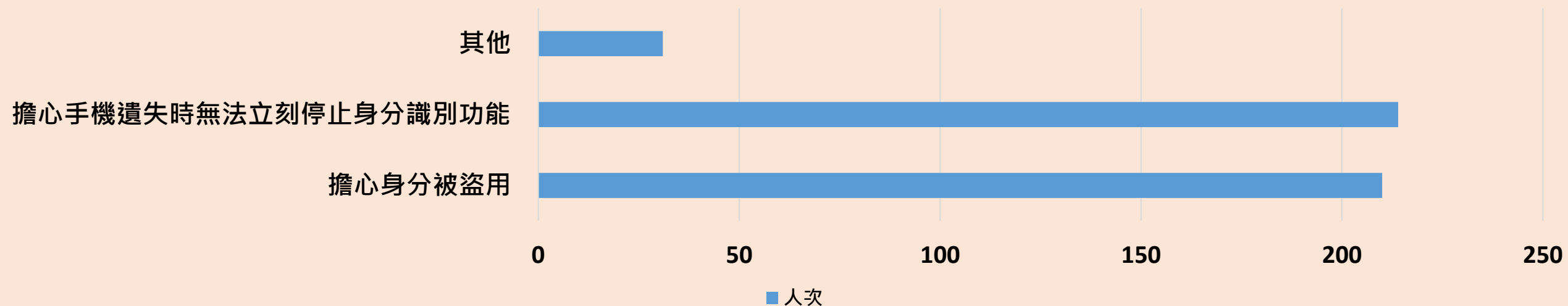


有條件支持的民眾希望能達成的條件（複選題）



身分識別

民眾完全不支持的原因 (複選題)



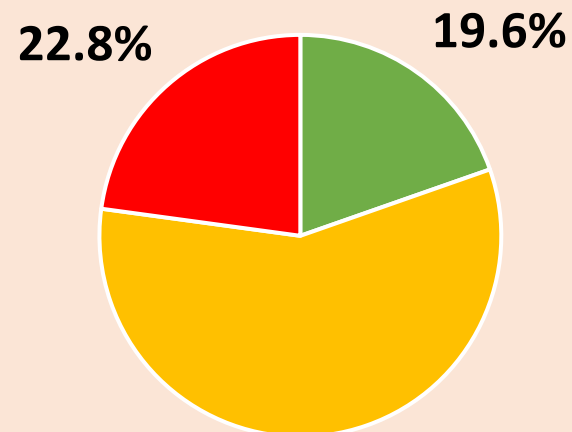
其他民眾考量因素

- ✓ 台灣販賣人頭門號的情況嚴重，可能會擴大冒用身分犯罪問題
- ✓ 希望能禁止串連其他資料
- ✓ 手機權限安全性相對於電腦較差，若要限制機種則會有近用權的問題
- ✓ 希望相關軟體能開放原始碼，杜絕隱匿後門的可能

金融科技

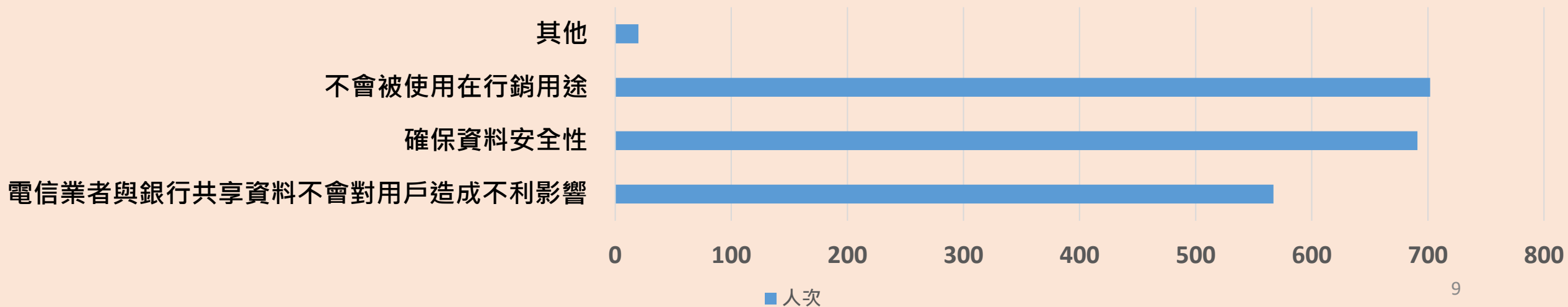
民眾是否希望電信業者利用電信資料提供「金融科技」相關的創新服務？

民眾支持度



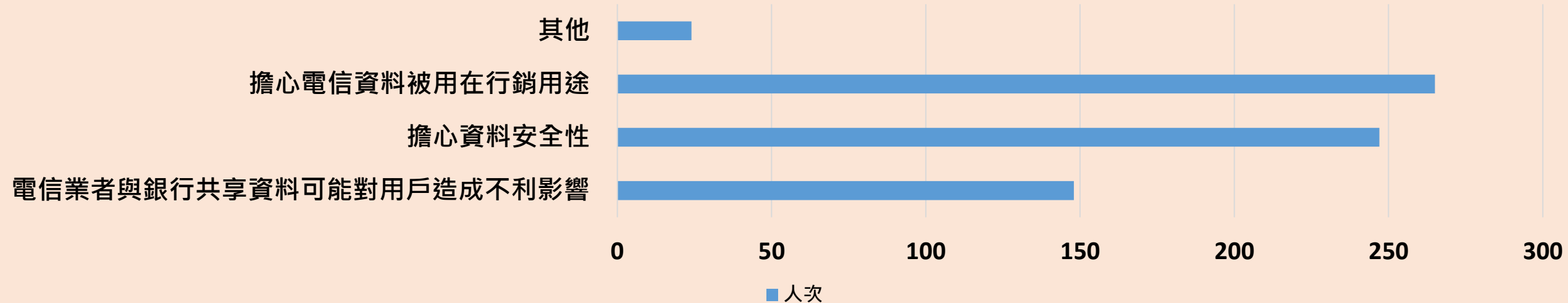
■ 完全支持 ■ 有條件支持 ■ 完全不支持

有條件支持的民眾希望能達成的條件（複選題）



金融科技

民眾完全不支持的原因（複選題）

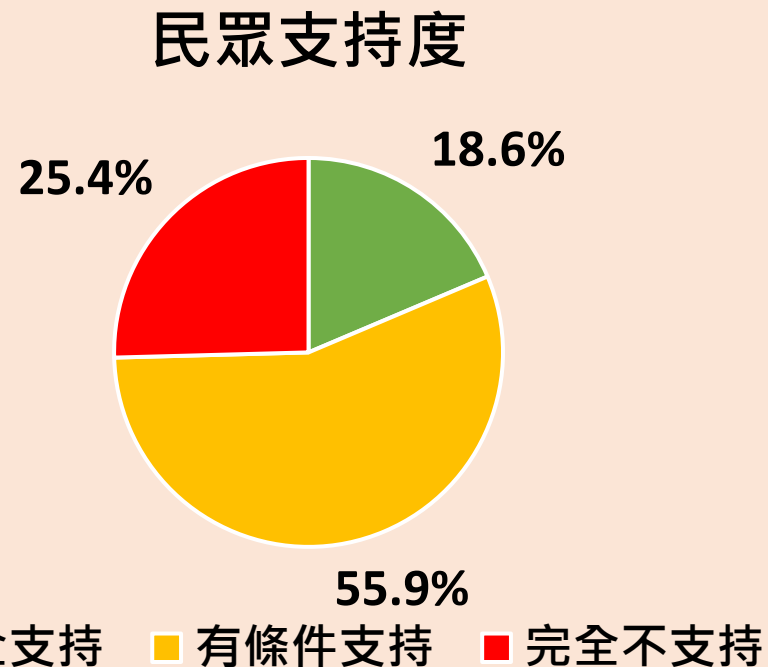


其他民眾考量因素

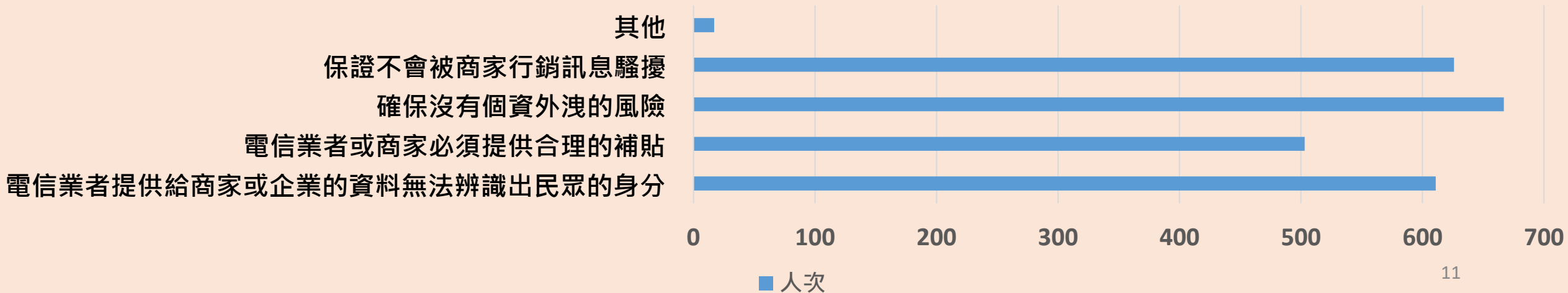
- ✓ 希望不要讓電信與金融業者資料共享，因為其掌握著使用者重要個資，雞蛋不要放在同一個籃子裡
- ✓ 電信及金融業者的聯合可能造成壟斷的情形
- ✓ 民眾與電信、銀行業者間資訊不對稱
- ✓ 電信資料並未如其他信用評級的資料，可以作為信用評鑑的依據

商業應用

民眾是否希望電信業者利用電信資料提供「商業應用」相關的創新服務？



有條件支持的民眾希望能達成的條件（複選題）



商業應用

民眾完全不支持的原因（複選題）



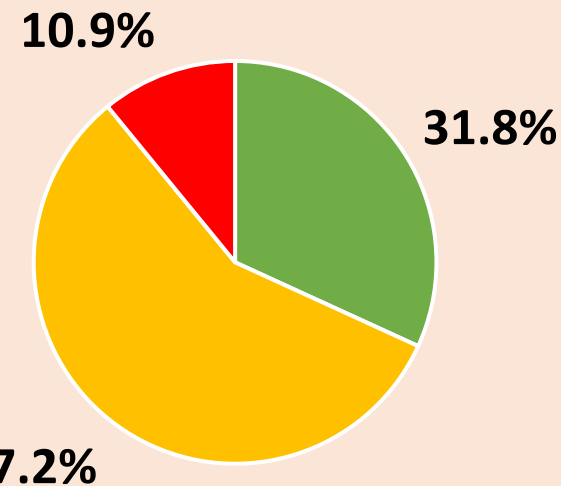
其他民眾考量因素

- ✓ 人不是商品，需考量人性尊嚴
- ✓ 完整揭露運作與技術框架
- ✓ 可能讓電信業者有壟斷的可能
- ✓ 應讓使用者能選擇對同一公司之各別創新服務分別提供資料，而不是同意同一公司之個人資料條款後所有服務均可以使用其個資

交通運輸

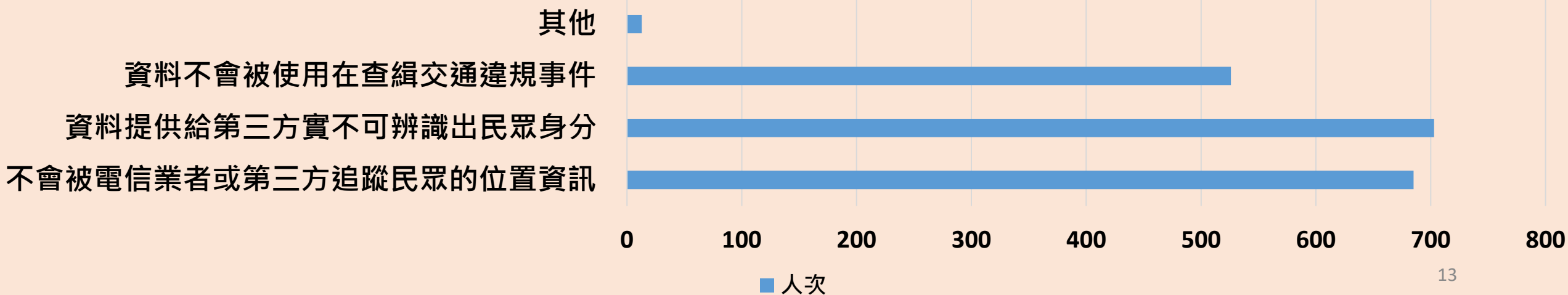
民眾是否希望電信業者利用電信資料提供「交通運輸」相關的創新服務？

民眾支持度



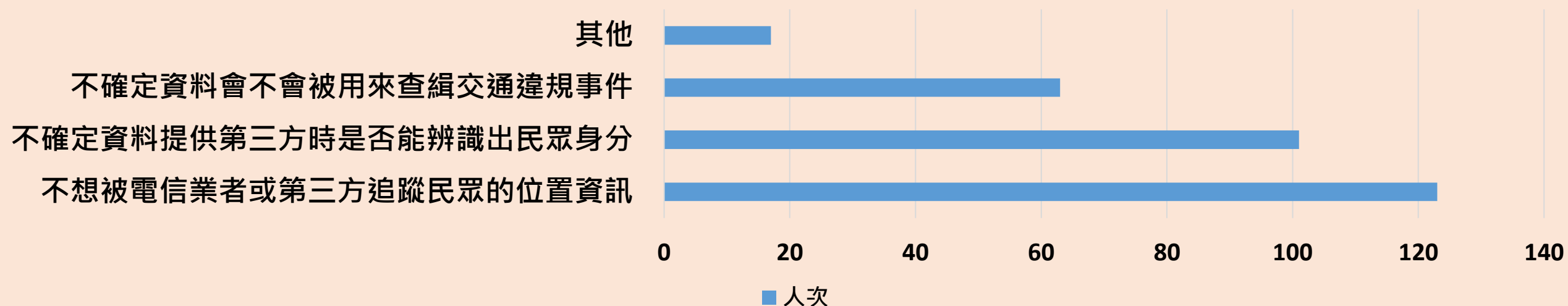
■ 完全支持 ■ 有條件支持 ■ 完全不支持

有條件支持的民眾希望能達成的條件 (複選題)



交通運輸

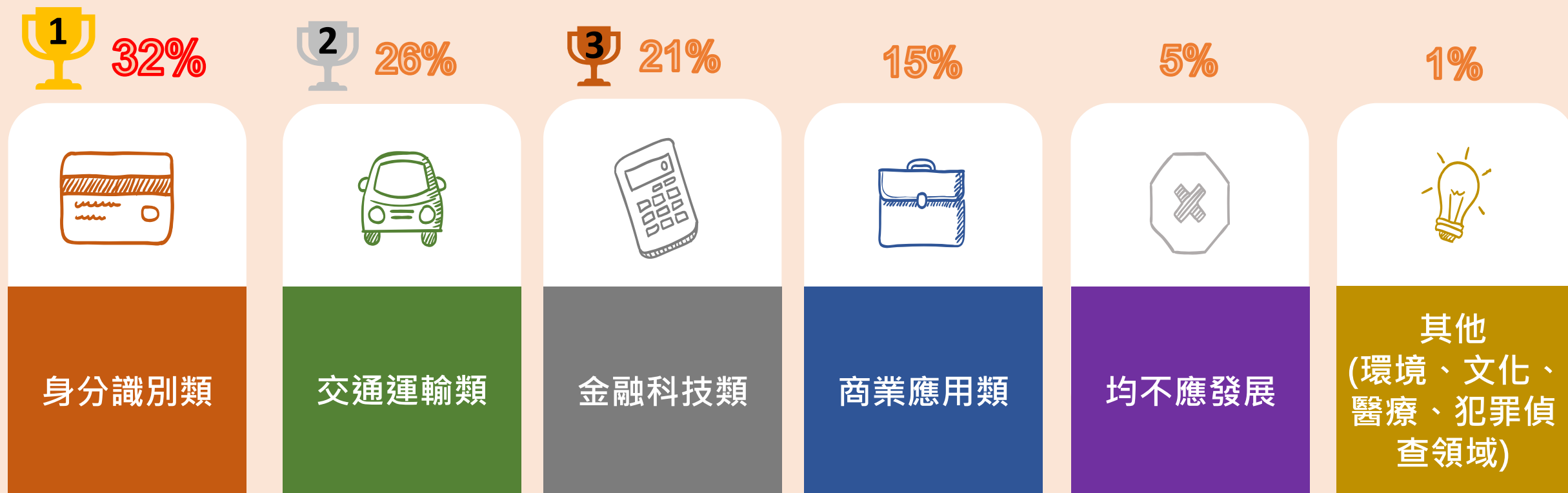
民眾完全不支持的原因 (複選題)



其他民眾考量因素

- ✓ 希望能定期銷毀相關電信交通運輸資料
- ✓ Google 等網路服務業者已經在這個領域取得成功，電信業者有發展的必要嗎？
- ✓ 可能會有政府監控人民行蹤的疑慮
- ✓ 希望能完整揭露運作與技術框架

電信業者應優先發展哪一領域的創新服務？



民眾個資顧慮排行榜

1

若需要創新利用本人的資料，有無事先經過本人同意？

電信資料提供給第三方前是否經過有效的去識別化？

2

電信資料是否會提供第三方？

電信業者如何確保第三方遵守個資法規範？

3

如何更便利地行使個人資料相關權利？

資料於保存期限後是否會徹底刪除？

4

資料的安全性？

資料是否會傳輸至境外？

5

有無事先進行隱私風險評估？

其他

- 需要獨立的個資專責機關
- 完整揭露創新服務的運作與技術框架
- 應有外部定期稽核
- 當事人有權查詢追蹤個資如何被使用
- 電信資料只能在電信業務服務上使用